

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**  
**( Серия M3000 Pro )**



# Содержание

---

## Глава I Введение

1.1 Описание продукта.....	33
1.2 Габариты устройства.....	34
1.3 руководство по установке.....	34
1.4 Внешний вид устройства.....	35
1.5 Характеристики устройства.....	37
1.6 Упаковка и принадлежности.....	38

## Глава II Инструкция по эксплуатации

2.1 Подготовка к сканированию.....	38
2.2 Рабочий режим.....	40
2.2.1 Режим компьютера (USB-PC).....	40
2.2.2 Режим визуального презентера (USB-PC).....	41

## Глава III Часто задаваемые вопросы и локализация неисправностей

3.1 Режим компьютера (USB-PC).....	41
------------------------------------	----

## Глава IV Условия обслуживания

4.1 Послепродажное обслуживание и гарантия.....	43
4.2 Контактные данные.....	44

## Глава I Введение

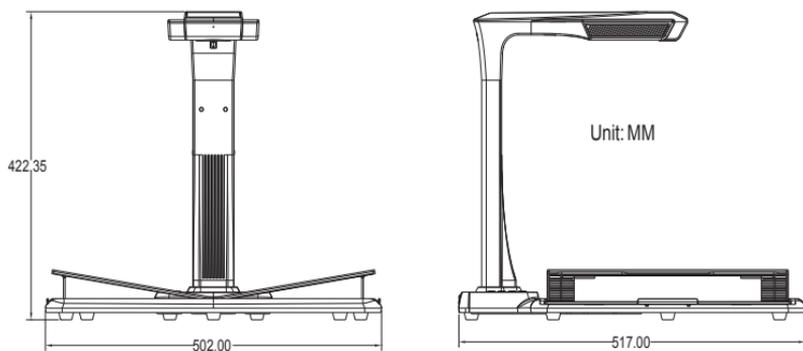
### 1.1 Описание продукта

Сканер серии M3000 Pro— это профессиональный сканер для книг, который идеально подойдет компаниям и профессионалам для быстрого сканирования документов, книг, журналов, файлов, свитков, форм, счетов, свидетельств и визиток.

Сканер серии M3000 Pro поставляется с центральным блоком обработки, производительностью миллион операций в секунду (MIPS CPU), датчиками высокого разрешения, системами лазерного выравнивания, и другими расширенными конфигурациями для обеспечения чистых и ярких цветных изображений. Сканер поддерживает два режима работы — компьютерный режим (USB-PC) и режим визуального презентера (USB-PC). Компьютерные приложения, ПО для оптического распознавания символов (OCR) и мощные вычислительные ресурсы обеспечивают высокоскоростное сканирование и проведение презентаций в HD-разрешении.

M3000 Pro не только отлично подходит для сканирования ровных, одинарных листов (режим «Flat Single Page» (ровный одинарный лист)), но также является отличным инструментом для сканирования книжных или журнальных страниц (режим «Facing Page» (книжный разворот)) и создания оцифрованных документов. В M3000 Pro реализованы алгоритмы интеллектуальной обработки изображений для автоматической обрезки и корректировки наклона, которые способствуют повышению качества результатов сканирования. Преобразование изогнутых оригиналов, например, книги, в отличные отсканированные и скорректированные изображения никогда еще не было таким простым за счет реализации функций «Flattening Curve» (расправление изогнутых оригиналов), интеллектуальной разбивки на страницы и удаления пальцев. Эти отличительные характеристики делают M3000 Pro инновационным, интеллектуальным и энергоэффективным сканером, который идеально подходит для любой организации.

## 1.2 Габариты устройства



## 1.3 руководство по установке

Шаг 1: Извлеките оборудование согласно инструкциям на рисунке 1, и совместите сканирующий блок с разъемом на боковой стороне основания.

Шаг 2: Согласно рисунку 2, наклоните основание сканирующего блока немного вперед, чтобы вставить защелку в разъем, а затем нажмите на основание сканирующего блока, чтобы зафиксировать их на месте.

Шаг 3: Поднимите основание устройства и затяните винт на основании.



рисунок 1

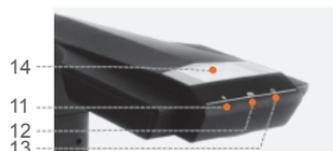


рисунок 2

## 1.4 Внешний вид устройства



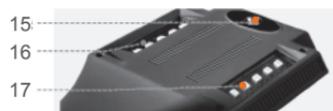
Сканер



ЖКД



Порты подключения



Верхняя часть



Планка для книжного переплета



Кнопка



Ножная педаль



Порт для бокового освещения



Сенсорная кнопка включения бокового освещения

Описания:

1. Лазерный блок
2. Вертикальная стойка
3. Переключатель лампы, обеспечивающий выбор между: яркостью 1, яркостью 2 и выкл.
4. Кнопка «Scan» (сканирование)
5. V-образная подставка для книги
6. Шкала подставки для книги
7. Основание подставки для книги
8. Верхняя часть
9. Микрофон (MIC)
10. Основание для документов
11. Индикатор видео-/аудиозаписи  
Мигающий зеленый индикатор: выполняется видео-/аудиозапись.  
Зеленый индикатор не горит: Видео-/аудиозапись остановлена
12. Индикатор сканирования  
Красный горит: сканирование. Не двигайте оригинал.  
Красный не горит: Оригинал отсканирован. Можно перемещать или перевернуть страницу оригинала.
13. Индикатор питания. Белый.
14. Жидкокристаллический дисплей (ЖК-дисплей)  
Компьютерный (USB) режим
  -  представляет компьютерный режим (USB-PC)
  - X/Y представляет изображения, ожидающие загрузки / число загруженных изображений (на ПК)
15. CMOS-камера высокого разрешения
16. 17. Светодиодный модуль. Обеспечивает сканирование в условиях недостаточного освещения.
18. Кнопка «RESET» (сброс). Для установки программы и для целей разработки.
19. Порт USB типа А. Для подключения кнопки или ножной педали, которые используются для запуска процесса сканирования.
20. Порт USB типа В. Для подключения к ПК.
21. Разъем подключения питания постоянного тока. Для подключения адаптера питания (9 В / 2 А)
22. Переключатель питания
- 23.24. Кнопка; Кнопка сканирования  
ПРИМЕЧАНИЕ. Красный горит: сканирование. Не двигайте оригинал.  
Красный не горит: Оригинал отсканирован. Можно перемещать или перевернуть страницу оригинала.
- 25.26. Кожух ножной педали; Основание ножной педали. Поставьте ступню так, чтобы пятка была на полу, а остальная часть — на педали, и плавно нажмите педаль (этот метод запуска сканирования рекомендуется при обработке оригиналов больших объемов (например, книги), поскольку в этом случае свободны руки, и так удобнее держать оригинал).
27. Планка для книжного переплета. Используется для скрытия переплета, чтобы он не мешал работе алгоритмов.
28. Порт для бокового освещения
29. Сенсорная кнопка включения бокового освещения

## 1.5 Характеристики устройства

Тип	Модель	M3000 Pro
Основные характеристики	Пикселей	20M
	Разрешение	5248*3936
	Скорость сканирования	≈ 1,2 с
	Формат	≤ A3
	Формат потоковой передачи видео	MJPG
	Формат изображения	JPG
	Формат экспорта	PDF/TIFF/WORD/EXCEL/PDF с функцией поиска
Параметры конфигурации	Процессор	32 MIPS CPU
	DDR	1 Гбит
	Лазеры	3 лазерных луча
	ЖК-Дисплей	√
	Микрофон	√
	Боковые индикаторы	√
	Подставка для книги	V-образная подставка для книги
Конфигурации питания	Вход: 100–240В, 50/60Гц; Выход: 9В / 2А	
Характеристики	Расправление изогнутых оригиналов	2-е поколение коррекции при помощи лазера
	Интеллектуальная разбивка на страницы	√
	Интеллектуальная коррекция наклона и автоматическая обрезка	√
	Удаление следов пальцев на изображениях	Доступно (при использовании комплектных напальчников)
	Обнаружение переверота страницы и автоматическое сканирование	Доступно (обнаружение с помощью ПО на компьютере)
	Оптического распознавания символов (OCR)	√
	Комплект разработки программного обеспечения (SDK)	√
	Поддерживаемые операционные системы	XP/ Win 7/ Win 8/ Win 10, 32-битные/ 64-битные. macOS 10.11 или более поздние.

## 1.6 Упаковка и принадлежности

№	Элемент	Характеристики	Кол-во (шт.)
1	Верхняя часть	Верхняя часть устройства, включая стойку и верхнюю часть	1
2	Основание	Нижняя часть устройства, включая основание	1
3	USB-кабель передачи данных	USB, 1,5-метровый кабель	1
4	Адаптер питания	Вход: 100–240В перем. ток; 50/60 Гц, 0,6 А. Выход: 9В / 2А	1
5	боковое освещение	магнитный разъем	1
6	Кнопка	USB, 1,2-метровый кабель	1
7	Ножная педаль	USB, 2,0-метровый кабель	1
8	Специальные напальчники	левая рука, правая рука	2
9	CD-ROM	CD-R, D = 120 мм	1
10	Руководство пользователя	Цветная копия, 126 x 178мм	1
11	Винты	ф3*8 мм, черный	6
12	Отвертка	Крестовая, хромованадиевая сталь, намагниченная	1

## Глава II Инструкция по эксплуатации

### 2.1 Подготовка к сканированию

1. Вставьте адаптер питания M3000 Pro и включите устройство, нажав на адаптере питания переключатель в положение «ON» (вкл.).
2. Подключите кнопку или ножную педаль к порту на основании M3000 Pro.
3. При использовании режима «Flat Single Page» (ровный одинарный лист) V-образная подставка для книги не требуется и может быть сложена. Документ может быть размещен в центре черной площадки.

При использовании режима «Facing Page» (книжный разворот) для сканирования изогнутых оригиналов (книги, журналы), может быть использована



V-образная подставка для книги. Подставка для книги может быть раздвинута влево или право в зависимости от толщины книги. Книга может быть размещена в центре подставки для книги.



4. Посмотрите на ЖК-ДИСПЛЕЙ на верхней части сканера, чтобы убедиться, что черная область V-образной подставки для книги заполняет весь экран, а также убедитесь, что поверхность стола или различные предметы не находятся в поле зрения сканера. Левую и правую часть V-образной подставки для книги можно раздвигать или сдвигать в зависимости от размера книги. Убедитесь, что этот шаг выполнен правильно, поскольку это необходимо для алгоритмов интеллектуальной обработки. Неверное расположение оригинала может привести к ошибкам в обработке изображений. Перед расположением оригинала разместите книгу на черной области. Оборудование автоматически скроет области, которые посчитает недопустимыми.
  
5. Особые уведомления
  - При выборе расположения сканирования следует избегать мест вблизи окон или с сильным искусственным освещением. Избыточно яркий свет отрицательно влияет на яркость лазерных лучей M3000 Pro и на результаты сканирования.
  - При сканировании книг, три лазерных линии сканера должны проходить по изогнутым страницам. Несоблюдение этого условия отрицательно скажется на результатах сканирования.
  - В процессе сканирования, с целью обеспечения корректной работы функции исключения пальцев, для удерживания документов следует использовать комплектные напальчники. Несоблюдение этого условия отрицательно повлияет на алгоритм удаления следов от пальцев.
  - В процессе сканирования нельзя двигать документ или переворачивать страницы во избежание снижения качества результатов сканирования. Нельзя двигать документ или переворачивать страницы, когда горит красный индикатор сканера, что означает, что выполняется сканирование. После завершения сканирования красный индикатор гаснет и можно перемещать документ и переворачивать страницы.

- Для удаления тени от верхней части сканера включите дополнительный свет M3000 Pro.

При сканировании журналов, мелованной бумаги, и других отражающих оригиналов, для получения наилучшего результата, включите боковое освещение и выключите основное.

## 2.2 Рабочий режим

### 2.2.1 Режим компьютера (USB-PC)

- Перейдите на официальный веб-сайт (<http://www.czur.com>) и выберите раздел «Support» (поддержка), затем выберите соответствующую модель сканера, загрузите ПО CZUR Scanner и установите его на компьютере. Пользователи ОС Windows также могут установить ПО непосредственно с CD-ROM. ОС Windows также может автоматически запустить обновление, если это требуется. Пользователям ОС Mac требуется загрузить ПО с официального веб-сайта.
- Убедитесь, что M3000 Pro готов к сканированию. Подключите сканер к компьютеру комплектным USB-кабелем.
- Запустите ПО CZUR Scanner и выберите функцию «Scanner» (сканер). Щелкните «Scan» в верхней левой части окна для переключения на интерфейс сканирования. В правой части выберите режим цветности, режим  обработки оригинала и щелкните значок для запуска

сканирования. Убедитесь в правильности выбора режима обработки оригинала. Некорректный режим обработки оригинала может привести к низкому качеству результатов сканирования.

Сведения о дополнительных функциях доступны на веб-сайте в разделе «Support» (<http://www.czur.com/support>) . Выберите соответствующую модель сканера и выберите инструкцию по эксплуатации сканера CZUR.

## 2.2.2 Режим визуального презентера (USB-PC)

Подключите адаптер питания, затем подключите сканер к компьютеру по USB-кабелю. Затем подключите компьютер к проектору.

# Глава III Часто задаваемые вопросы и локализация неисправностей

## 3.1 Режим компьютера (USB-PC)

1. Не удается включить M3000 Pro. Не горит ни ЖК-ДИСПЛЕЙ, ни индикатор питания.
  - Убедитесь, что вилка вставлена в сетевую розетку, адаптер питания правильно подключен, и переключатель питания на нем находится в положении «ON» (включено).
  - Выключите («OFF») и снова включите («ON») сканер.
  - Убедитесь, что в процессе обновления встроенного ПО M3000 Pro не было ошибок. Если причиной проблем являются ошибки при обновлении встроенного ПО, обратитесь в службу поддержки (контактная информация приведена на последней странице настоящего руководства).
2. Не удается установить ПО CZUR Scanner. Постоянно появляются сообщения об ошибках.
  - По совместимо с ОС XP / Win7 / Win8 / Win10 и macOS 10.11 и выше.
  - Убедитесь, что SN введен корректно.
  - Убедитесь, что антивирусное ПО или брандмауэр не мешают установке ПО сканера. На время установки ПО сканера можно или закрыть антивирусное

ПО, или добавить его в разрешенные программы, выключить брандмауэр, или понизить его уровень безопасности.

- Если ПО загружено с официального веб-сайта, убедитесь, что оно загружено полностью и без ошибок, и затем повторите процедуру установки.

3. Появилось сообщение об SN номера.

Убедитесь в правильности ввода SN. Поскольку некоторые цифры и буквы легко перепутать, мы исключили цифру 1 (один) из SN, т.к. ее легко перепутать с буквой l.

4. Я использую M3000 Pro первый раз и запустил ПО CZUR Scanner на компьютере. Но я не вижу никаких изображений и не могу выполнить процесс сканирования.

- Отключите и вновь подключите USB-кабель или выполните сброс настроек M3000 Pro. Затем закройте и вновь откройте ПО CZUR Scanner.
- Используйте другой USB-порт на компьютере. Разные USB-порты на компьютере могут обладать разной производительностью и функциональностью.
- Закройте антивирусное ПО, По для защиты компьютера или другие фоновые защитные программы.
- Убедитесь, что в диспетчере устройств компьютера устройство CZUR обнаружено. Если рядом с обнаруженным устройством отображается желтый значок с восклицательным знаком, или устройство опознано как неопознанное, щелкните это устройство правой кнопкой мыши и выберите в меню пункт «Обновить драйвер» или отключите и вновь включите устройство. Затем закройте и вновь откройте ПО CZUR Scanner.
- Попробуйте отключить другие сканеры, камеры наблюдения, видеокamеры и другие подобные устройства в Диспетчере устройств.
- Перезапустите компьютер или попробуйте использовать другой компьютер.

5. Отсканированное изображение искажено или содержит растянутый текст.

- Посмотрите на ЖК-ДИСПЛЕЙ на верхней части сканера, чтобы убедиться, что черная область V-образной подставки для книги заполняет весь экран, а также убедитесь, что поверхность стола или различные предметы не находятся в поле зрения сканера.
- Сканируемый оригинал не должен выступать за область предпросмотра. Под сканируемым оригиналом подразумеваются документы, книги, файлы, формы, счета, удостоверения и визитные карточки.
- Убедитесь, что в области предпросмотра отсутствуют посторонние объекты. Эти объекты могут мешать алгоритму и снижать качество результатов сканирования. Под посторонними объектами подразумеваются кнопка с кабелем, USB-кабель, телефоны, ручки и другие канцелярские принадлежности.

## Глава IV Условия обслуживания

Уважаемый пользователь, мы благодарим вас за выбор сканера нашей фирмы. В целях соблюдения законных прав, ознакомьтесь и соблюдайте следующие стандарты и рекомендации.

### 4.1 Послепродажное обслуживание и гарантия

- Политика послепродажного обслуживания должна соответствовать законодательству страны продажи.
- Гарантия распространяется на устройство M3000 Pro, адаптер питания, кнопку и ножную педаль. Гарантия не распространяется на расходные материалы и внешний вид.

Примечание. Одним ГАРАНТИЙНЫМ ТАЛОНОМ можно воспользоваться четыре (4) раза.

- Мы заранее приносим извинения за неуведомление о будущих обновлениях продукта. Компания оставляет за собой право заключительного решения по

интерпретации вышеприведенной информации.

#### Исключения из гарантии

- Настоящий продукт может эксплуатироваться при температуре ниже 40 °С.
- Сбои и повреждения, вызванные некорректной установкой или использованием продукта в неподходящей среде (например, температура слишком высокая или низкая, слишком влажная или сухая).
- Повреждения, вызванные использованием компонентов, не поставленных нашей компанией или попытки пользователя заменить компоненты самостоятельно.
- Повреждения, вызванные стихийными бедствиями, авариями, в результате влияния человеческого фактора.
- Повреждения, вызванные неправильным хранением, например, в результате воздействия грызунов или жидкостей и т. п.
- Повреждения, вызванные неавторизованным ремонтом, модификациями или в результате злоупотребления пользователем.
- Повреждения, вызванные ремонтом, выполненным в неуполномоченных организациях.
- Другие ошибки и сбои, вызванные установкой ПО или его настройками, или проблемы и сбои, вызванные компьютерными вирусами.

## 4.2 Контактные данные

Техническая поддержка и информация доступны по следующим каналам.

CZUR TECH CO., LTD.

Веб-сайт: <http://www.czur.com/>

Эл. почта: [support@czur.com](mailto:support@czur.com)

Skype: [support@czur.com](https://www.skype.com/en/contacts/skype/support@czur.com)

Room 1701, Oriental Science and Technology Building, No.16, Keyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China.

Room 911, Building A, Chuangye Mansion, 32th Huoju Road, High-tech District, Dalian, China.

**CZUR TECH CO., LTD.**

Веб-сайт: <http://www.czur.com>

Эл. почта: [support@czur.com](mailto:support@czur.com)

Skype: [support@czur.com](https://www.skype.com/people/support@czur.com)

Room 1701, Oriental Science and Technology Building, No.16, Keyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China.